

 MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO	FORMATO: ACTA	Versión: 6.0
	PROCESO: GESTION DOCUMENTAL	Fecha: 11/02/2022
		Código: GDC-F-01

ACTA No. 007-2023

DATOS GENERALES

FECHA:	29 de marzo de 2023.
HORA:	De 2:30 PM a 3:30 PM
LUGAR:	Bogotá D.C. / San José del Guaviare, Guaviare – Microsoft Teams
ASISTENTES:	ASOCIACION DE USUARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL CORREGIMIENTO DEL BOQUERON Diego Bello , Ingeniero Contratista - MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD y TERRITORIO.
INVITADOS:	N/A.

ORDEN DEL DIA:

1. Tema 1 - Asistencia Técnica - Software Integrin.

DESARROLLO:

Recibimos correo electrónico de la Señora Yerli Beltrán, representante legal de la Asociación Aguas del Boqueron, quien indica: "(...) *Buenos tardes, teniendo en cuenta el proceso de instalación que se llevó a cabo, de la Licencia Integrin de la Asociación Aguas del Boqueron. Tenemos algunas inquietudes respecto al ingreso, es por esto que quisiéramos saber si es posible comunicación telefónica, o vía anydex para resolver algunas inquietudes respecto a las contraseñas de acceso y dudas respecto al componente comercial, por favor. Estaré atenta (..)*".

En relación con lo anterior, procedimos a responderle, indicándole algunos espacios disponibles en los que podíamos atender la asistencia técnica requerida:

Re: Programación Asistencia Técnica - Software Integrin

El lun, 27 mar 2023 a las 15:14, Diego Armando Bello Sanchez (<DBello@minvivienda.gov.co>) escribió:
En relación con su solicitud, le ofrecemos revisar su caso en alguna de las siguientes opciones, para lo cual, agradecemos seleccione la opción que más les convenga y nos confirme a vuelta de correo:

OPCIÓN 1

Fecha: **martes 28 de marzo de 2023**
Hora: **11:00 AM a 12:00 M**
Lugar: **Virtual / Microsoft Teams**

Ú

OPCIÓN 2

Fecha: **miércoles 29 de marzo de 2023**
Hora: **2:30 PM a 3:30 PM**
Lugar: **Virtual / Microsoft Teams**

En relación con lo anterior, es necesario que se tengan en cuenta los siguientes requerimientos con los que debe cumplir para que se lleve a cabo la actividad:

- Confirmar a vuelta de correo la opción (Fecha) seleccionada.
- Contar con excelente conectividad a internet, de esto depende el éxito de la actividad.
- Relacionar el nombre, correo electrónico y número telefónico de contacto de la persona que atenderá la asistencia técnica remota.

Quedamos atentos.

Diego Armando Bello Sánchez
Ingeniero Contratista - Subdirección de Desarrollo Empresarial
Viceministerio de Agua y Saneamiento Básico
DBello@minvivienda.gov.co
+57 (1) 3323434 ext. 3705
Calle 17 No. 9-36, Bogotá D.C.
www.minvivienda.gov.co



MINISTERIO DE VIVIENDA,

Efectivamente realizamos la asistencia técnica remota a través de la herramienta “Microsoft Teams” con la usuaria de la herramienta Liney Viáfara, de quien nos allegaron los siguientes datos de contacto:

OPCIÓN 2

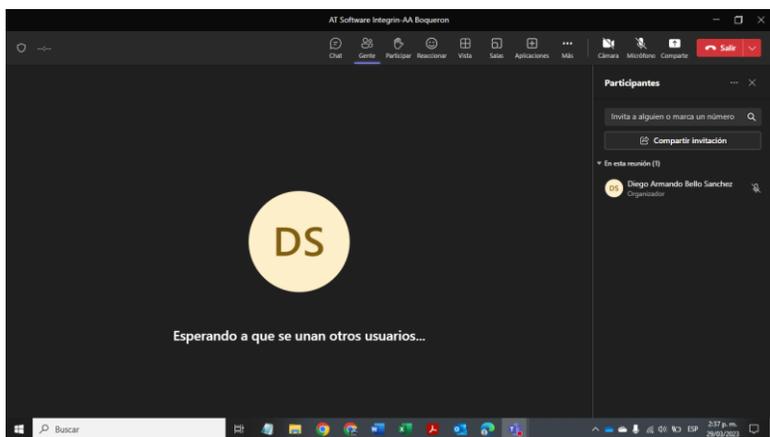
Fecha: miércoles 29 de marzo de 2023

Hora: 2:30 PM a 3:30 PM

Lugar: Virtual / Microsoft Teams

La persona que atenderá la asistencia técnica remota: Liney Viáfara

- aaboqeron2020@gmail.com – 3138248287



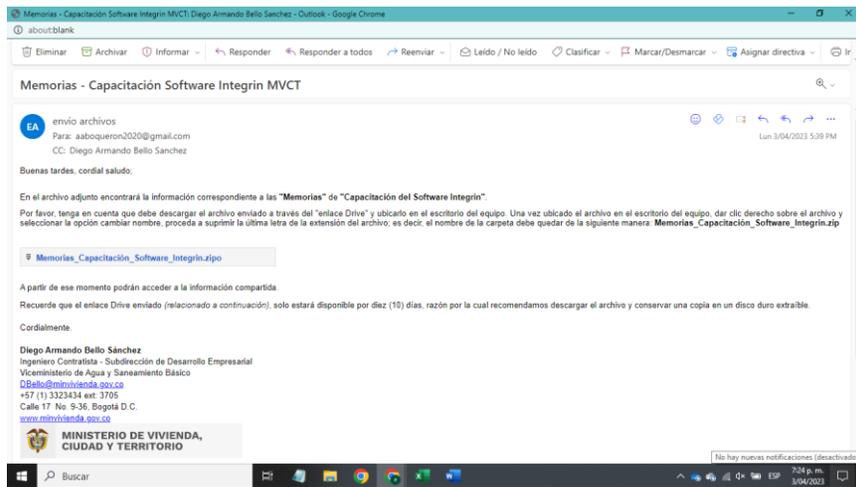
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:

Durante el desarrollo de la actividad, logramos establecer que la usuaria ya no recuerda la transferencia de conocimiento que se realizó con ellos en donde se les capacitó en el manejo de la herramienta “Software Integrin”. Con base en lo anterior, procedimos a realizar un par de ejercicios sencillos con el objetivo de generar recordación en la usuaria.

Por último, el ofrecimos a la usuaria, compartirla a través de un enlace “Drive” las memorias (videos) de capacitaciones adelantadas con otras empresas, con el fin de que pueda repetir a su ritmo las sesiones de capacitación ya realizadas y le indicamos que en caso de tener alguna inquietud adicional se pusiera en contacto con nosotros para apoyarla en lo que requiera.

COMPROMISOS

#	Compromiso	Responsable	Fecha límite de cumplimiento
1	Enviar “Memorias Capacitación Software Integrin”	Diego Bello	03/abril/2023



FIRMAS:

Se anexa listado de asistencia diligenciado por la usuaria a través de “Forms”.

ID	Hora de inicio	Hora de finalización	Nombre2	Cargo	Entidad	Teléfono o celular	Correo electronico	Solicitudes/ temática
1	3/29/23 14:47:07	3/29/23 14:48:50	LUNEY VIAFARA GOMEZ	SUBGERENTE ADMINISTRATIVO	ASOCIACION AGUAS DEL BOQUERON	3138248287	aaboqueron2020@gmail.com	LUCENCIA INTEGRIN

DIEGO ARMANDO BELLO SÁNCHEZ
Ingeniero Contratista SDE - MVCT

Elaboró: Diego Bello - Ingeniero Contratista MVCT
Fecha: 30 de marzo de 2023