

 <b>MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO</b>	<b>FORMATO:</b> ACTA	Versión: 6.0
	<b>PROCESO:</b> GESTION DOCUMENTAL	Fecha: 11/02/2022
		Código: GDC-F-01

### ACTA No. 008-2023

#### DATOS GENERALES

FECHA:	14 de abril de 2023.
HORA:	De 10:20 AM a 10:46 AM
LUGAR:	Bogotá D.C. / Nóvita, Chocó - Anydesk: 266679049
ASISTENTES:	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE NÓVITA  <b>Diego Bello</b> , Ingeniero Contratista - MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD y TERRITORIO.
INVITADOS:	N/A.

#### ORDEN DEL DIA:

1. Tema 1 - Asistencia Técnica - Software Integrin.

#### DESARROLLO:

Recibimos correo electrónico de la Señora Yarley Moreno, encargada del manejo de la herramienta Software Integrin en la Empresa de Servicios Públicos de Nóvita. En la comunicación allegada a través de correo electrónico, la señora Yarley indica: *"Diego muy buenos días, te escribo con el objetivo de que me colabores con el programa que otra vez se me bloqueo, estos días el fluido eléctrico está molestando demasiado (...)"*.

En relación con lo anterior, procedimos a establecer la conexión remota a través de la herramienta de escritorio remoto "Anydesk", por medio de la cual, accedimos al equipo de cómputo en el que se encuentra instalada la herramienta "Software Integrin" y luego de evidenciada la situación le ofrecimos a la usuaria restablecer la copia de seguridad más cercana que realiza la herramienta de manera automática, situación que la usuaria aceptó. Con base en lo anterior, le preguntamos a la usuaria para que nos indicara la fecha de la última vez que accedió a la herramienta de manera normal. La fecha indicada por la usuaria fue (10 de abril de 2023).

Con base en lo anterior, ejecutamos el protocolo establecido para el restablecimiento de la información, el cual, se relaciona a continuación:

#### Ingresar por la siguiente ruta:

Integrin//  
 Copias//  
 Comercial//  
 01//  
 Liquidación//

#### Tomar la última copia de seguridad realizada y proceder con lo siguiente:

- **Extraer la copia seleccionada en el escritorio.**

- **Clave requerida (Integrin7)**
- **Se crea carpeta Integrin en el escritorio del equipo.**
- **Antes de reemplazar la copia de seguridad, también hay que sacarle copia a la carpeta que se va a reemplazar.**
- **Tomar la Carpeta 01 de la Copia de Seguridad y reemplazarla en la Carpeta 01 del Integrin.**
- **Volver a ingresar normalmente al Integrin.**
- **"Verificación de Estructuras" hay que decirle siempre (SI).**

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:

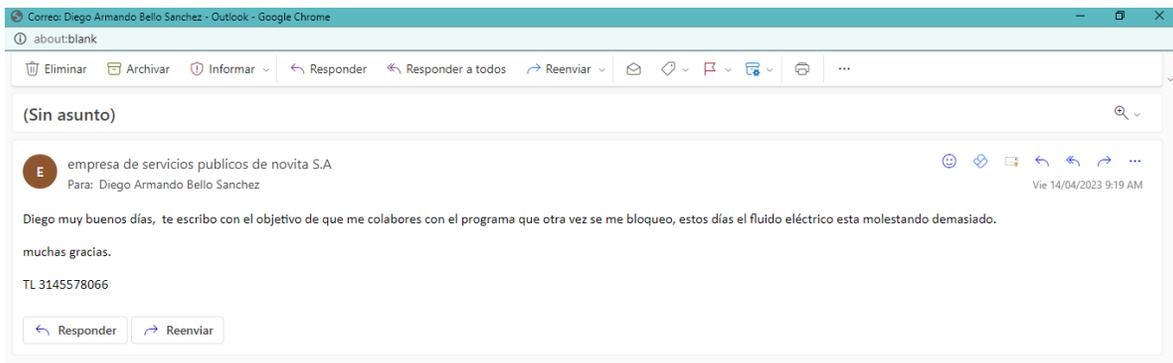
Se logró restaurar de manera exitosa la copia de seguridad del día en el que se presentó el bajón de energía (10 de abril de 2023). Le solicitamos a la usuaria de la herramienta que validara que efectivamente puede ingresar a la herramienta, situación que es confirmada por la usuaria, razón por la cual se da por terminada la asistencia técnica de manera exitosa.

## COMPROMISOS

#	Compromiso	Responsable	Fecha límite de cumplimiento
1	N/A	N/A	N/A

## FIRMAS:

Se anexan imágenes de la solicitud realizada por la empresa de servicios públicos de Nóvita, Chocó.



**DIEGO ARMANDO BELLO SÁNCHEZ**  
Ingeniero Contratista SDE - MVCT

Elaboró: Diego Bello - Ingeniero Contratista MVCT  
Fecha: 14 de abril de 2023