

 <b>MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO</b>	<b>FORMATO:</b> ACTA	Versión: 6.0
	<b>PROCESO:</b> GESTION DOCUMENTAL	Fecha: 11/02/2022
		Código: GDC-F-01

### ACTA No. 010-2023

#### DATOS GENERALES

FECHA:	27 de abril de 2023.
HORA:	De 2:00 PM a 3:00 PM
LUGAR:	Bogotá D.C. / Riohacha, La Guajira – Anydesk – Llamada telefónica
ASISTENTES:	<b>Natalia Correa Gil</b> , Profesional Social – PRESENCIA COLOMBO SUIZA. <b>Roxana Vangrieken</b> , Auxiliar Administrativo - CORPORACIÓN WUIN ANAASÜ  <b>Diego Bello</b> , Ingeniero Contratista - MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD y TERRITORIO.
INVITADOS:	N/A

#### ORDEN DEL DIA:

1. Tema 1 - Asistencia Técnica - Software Integrin.

#### DESARROLLO:

Recibimos correo electrónico trasladado por el Ingeniero Rafael Gallardo en el que se indica lo siguiente por parte de la empresa: "(...) COWA, es la corporación encargada de la administración y prestación de servicios de agua potable en las comunidades indígenas wayuu de la zona dispersa del municipio de Maicao, mediante el esquema de "Pilas Públicas". En este sentido y con el fin de dar cumplimiento a los diferentes requerimientos de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. Decidimos solicitar una cotización a la empresa GPSI, con el objetivo de gestionar la habilitación e implementación del sistema financiero, de nómina, generación de documentos electrónicos y el soporte técnico del Software Integrin (el cual se venía realizando de manera gratuita hasta el año 2022). Obtenida dicha cotización, por valor de 10'228.657 COWA se permite informar que no cuenta con los recursos suficientes para hacer dichas habilitaciones del Software Integrin, hemos logrado la firma del convenio con municipio de Maica, el cual está sobre 48%, dicho recurso es con lo que venimos subsistiendo, es decir con un déficit del 52%, hecho que origina hoy por hoy estemos sin recursos para cancelar esos módulos de Integrin; módulos de sistema de control, módulo de sistema de lectura, sistema de nómina, sistema de PQR, sistema de SUI, sistema gerencial en mención. Dicho lo anterior, nos permitimos solicitarles, como Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio puedan colaborarnos en la gestión para que se pueda llegar a algún tipo de acuerdo con la empresa GPSI debido a que esta misma empresa nos estaba haciendo un acompañamiento para la implementación y uso del software, pero desde el mes de diciembre nos cancelaron dicho acompañamiento, generando un retraso en nuestros procesos.

De lograr ustedes con la empresa GPSI un acuerdo y nos habiliten estos módulos requerimos una capacitación de los sistemas, debido a que cuando iniciamos estas capacitaciones solo fuimos capacitados en el sistema comercial por ende es necesario una inducción en los demás sistemas.

Es importante resaltar que COWA ya posee una licencia definitiva del Software Integrin y ha propendido por cumplir a cabalidad ante la normatividad y exigencias de las entidades de inspección, vigilancia y control que hacen seguimiento a los Prestadores de Servicios Públicos en el área rural (...)"

En relación con la solicitud manifiesta, procedimos a establecer comunicación directa con la señorita Natalia Correa – Profesional Social de Presencia Colombo Suiza, a través de llamada telefónica y con quien nos hemos comunicado cuando hemos sido requeridos. Efectivamente nos conectamos remotamente a través de la herramienta de escritorio remoto “Anydesk” con el objetivo de realizar un diagnóstico a la licencia del Software Integrin con la que cuenta actualmente la empresa COWA.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:

Las conclusiones y/o resultados evidenciados son los siguientes:

- El módulo comercial se encuentra completamente funcional y no presenta ninguna restricción.
- Se nos comunica que necesitan apoyo para la parametrización de las nuevas tarifas y que la última liquidación fue realizada en el mes de diciembre.
- Requieren realizar el cargue al SUI, pero al validar este módulo, efectivamente no permite generar el respectivo reporte.
- El módulo de nómina presenta un error de conexión de base de datos y por ende no permite el acceso.
- El módulo PQR funciona perfectamente, pero dicen no utilizarlo porque los requerimientos generados por los usuarios están relacionados con el esquema de prestación diferencial que en efecto presta la empresa COWA.
- El módulo gerencial, presenta error de conexión de la base de datos
- Se evidencia que el módulo financiero no se encuentra instalado, pero recordamos que cuando se gestionó la instalación del módulo financiero, el sistema operativo con el que contaba la empresa (Windows Home) no cumple con los requerimientos mínimos establecidos para dicha instalación. En esa oportunidad, se le comunicó a la empresa la razón por la cual no se pudo realizar la instalación y la necesidad de pudieran solucionar dicha situación.

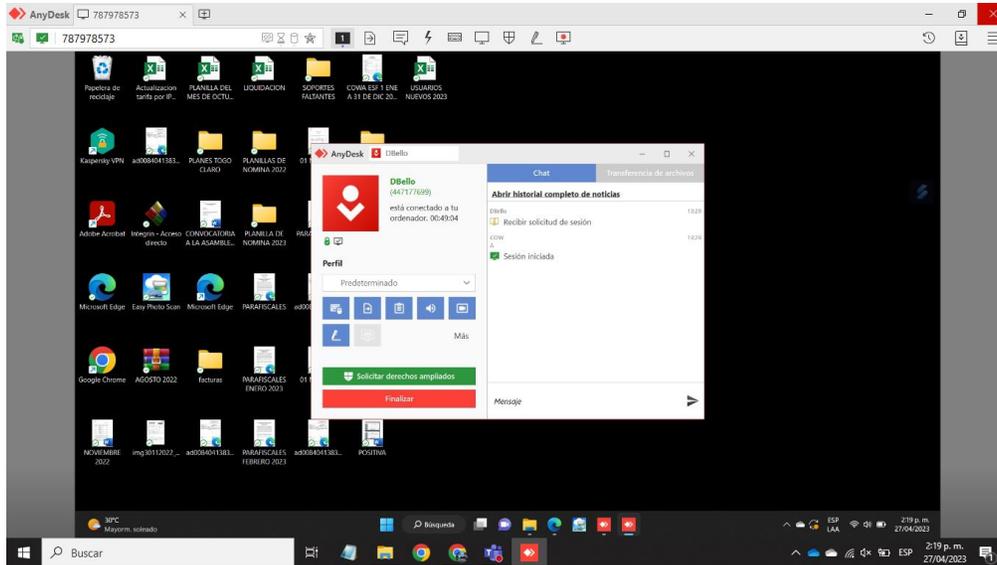
Con base en lo anterior y con la evidencia de las necesidades de la empresa COWA y de los diferentes inconvenientes presentados, procedemos a reunirnos con el equipo de la empresa desarrolladora GPSI Ltda.

## COMPROMISOS

#	Compromiso	Responsable	Fecha límite de cumplimiento
1	Realizar reunión con la empresa desarrolladora del producto GPSI Ltda., con el objetivo de gestionar y reactivar la asistencia técnica y acompañamiento que se venía prestando a la empresa COWA.	Diego Bello	27-abri-2023

## FIRMAS:

Se anexan imágenes capturadas durante el desarrollo de la actividad.



Se anexa listado de asistencia.

Hora de inicio	Nombre	Cargo	Entidad	Teléfono o celular	Correo electrónico	Solicitudes/ temática
4/27/23 14:25:47	NATALIA CORREA GIL	PROFESIONAL SOCIAL	PRESENCIA COLOMBO SUIZA	3152164659	NATALIA.CORREA@PRESENCIA.ORG.CO	SOPORTE SOFTWARE INTEGRIM
4/27/23 14:26:16	ROXANA VANGRIEKEN GAMEZ	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	CORPORACION WUIN ANAASÚ	3225186378	RVAN-GRIENKEN@UINGUAJIRA.EDU.CO	ACTUALIZACION DEL INGTEGRIM

**DIEGO ARMANDO BELLO SÁNCHEZ**  
Ingeniero Contratista SDE - MVCT

Elaboró: Diego Bello - Ingeniero Contratista MVCT  
Fecha: 28 de abril de 2023