

 MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO	FORMATO: ACTA	Versión: 6.0
	PROCESO: GESTION DOCUMENTAL	Fecha: 11/02/2022
		Código: GDC-F-01

ACTA No. 011-2023

DATOS GENERALES

FECHA:	27 de abril de 2023.
HORA:	De 3:00 PM a 4:00 PM
LUGAR:	Bogotá D.C. / Microsoft Teams
ASISTENTES:	Wilson Cabrera , Director de Proyectos - GPSI Ltda. Misdalia Romero , Representante Legal - GPSI Ltda. César Carreño , Ingeniero de Soporte - GPSI Ltda. Deyvid Herrera , Ingeniero - GPSI Ltda. Diego Bello , Ingeniero Contratista - MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD y TERRITORIO.
INVITADOS:	N/A

ORDEN DEL DIA:

1. Tema 1 - Asistencia Técnica - Software Integrin.

DESARROLLO:

Producto de la solicitud realizada por la empresa COWA del municipio de Maicao, La Guajira se gestiona la reunión con la empresa desarrolladora del producto Software Integrin, con el objetivo de buscar alternativas de solución a la problemática planteada y comunicada por la mencionada empresa. A continuación, se relaciona la solicitud realizada por la empresa prestadora: "(...) COWA, es la corporación encargada de la administración y prestación de servicios de agua potable en las comunidades indígenas wayuu de la zona dispersa del municipio de Maicao, mediante el esquema de "Pilas Públicas". En este sentido y con el fin de dar cumplimiento a los diferentes requerimientos de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. Decidimos solicitar una cotización a la empresa GPSI, con el objetivo de gestionar la habilitación e implementación del sistema financiero, de nómina, generación de documentos electrónicos y el soporte técnico del Software Integrin (el cual se venía realizando de manera gratuita hasta el año 2022). Obtenida dicha cotización, por valor de 10'228.657 COWA se permite informar que no cuenta con los recursos suficientes para hacer dichas habilitaciones del Software Integrin, hemos logrado la firma del convenio con municipio de Maica, el cual está sobre 48%, dicho recurso es con lo que venimos subsistiendo, es decir con un déficit del 52%, hecho que origina hoy por hoy estemos sin recursos para cancelar esos módulos de Integrin; módulos de sistema de control, módulo de sistema de lectura, sistema de nómina, sistema de PQR, sistema de SUI, sistema gerencial en mención. Dicho lo anterior, nos permitimos solicitarles, como Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio puedan colaborar en la gestión para que se pueda llegar a algún tipo de acuerdo con la empresa GPSI debido a que esta misma empresa nos estaba haciendo un acompañamiento para la implementación y uso del software, pero desde el mes de diciembre nos cancelaron dicho acompañamiento, generando un retraso en nuestros procesos.

De lograr ustedes con la empresa GPSI un acuerdo y nos habiliten estos módulos requerimos una capacitación de los sistemas, debido a que cuando iniciamos estas capacitaciones solo fuimos capacitados en el sistema comercial por ende es necesario una inducción en los demás sistemas.

Es importante resaltar que COWA ya posee una licencia definitiva del Software Integrin y ha propendido por cumplir a cabalidad ante la normatividad y exigencias de las entidades de inspección, vigilancia y control que hacen seguimiento a los Prestadores de Servicios Públicos en el área rural (...)."

En relación con la solicitud manifiesta, se realizó la reunión con todo el equipo técnico de la empresa desarrolladora GPSI Ltda., en cabeza del Ingeniero Wilson Cabrera y de la representante legal, Sra. Misdalia Romero

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:

A continuación, se relacionan los puntos más significativos tratados y concluidos durante el desarrollo de la reunión:

- La empresa desarrolladora GPSI Ltda., manifiesta su disponibilidad para seguir apoyando a la empresa COWA ubicada en el municipio de Maicao en La Guajira y reitera a través del Ingeniero Wilson Cabrera, que en ningún momento se les ha comunicado u ordenado a los ingenieros de su equipo, no apoyar a la empresa COWA.
- Indican que fue la empresa COWA fueron quienes no volvieron a comunicarse para solicitar el apoyo del ingeniero Deyvid Herrera para adelantar el proceso de cargue del archivo plano conocido. En este punto refutamos con base en lo comunicado por Natalia Correa, quien nos indicó que el Ingeniero Deyvid no había vuelto a atenderles las llamadas y mensajes enviados.
- La empresa desarrolladora GPSI Ltda., ofrece como alternativa de solución, implementar como plan piloto, la actualización a la versión más reciente del Software Integrin a la empresa COWA de manera completamente gratuita, pero reitera que es imperativo que la mencionada empresa pueda garantizar los requerimientos técnicos respecto de las especificaciones del equipo de cómputo.
- Dichas conclusiones obtenidas en la reunión serán comunicadas de manera formal a la empresa prestadora de servicios COWA, con el objetivo de definir un plan de trabajo, una vez la mencionada empresa cumpla con todas los requerimientos técnicos en lo que al equipo de cómputo se refiere.

COMPROMISOS

#	Compromiso	Responsable	Fecha límite de cumplimiento
1	N/A	N/A	N/A

FIRMAS:

Se anexa listado de asistencia.

Hora de inicio	Nombre2	Cargo	Entidad	Teléfono o celular	Correo electrónico	Solicitudes/ temática
4/27/23 15:03:28	Deyvid Herrera Lemus	ING GPSI	GPSI	3158047194	deyvid.herrera@gpsi.com.co	Alternativas Cowa Integrin
4/27/23 15:03:14	CESAR AUGUSTO CARREÑO CARREÑO	INGENIERO DE SOPORTE	GPSI	3177708074	cesar.carreno@gpsi.com.co	Alternativas Cowa Integrin
4/27/23 15:06:50	Wilson Javier Cabrera Ruiz	Director de Proyectos	GPSI LTDA	3108034135	wilson.cabrera@gpsi.com.co	Reunión Software Integrin - COWA - La Guajira
4/27/23 15:41:16	MISDALIA ROMERO	REPRESENTANTE LEGAL	GPSI LTDA	3138150599/3214527570	misdalia.romero@gpsi.com.co	Alternativas de solución Integrin COWA - La Guajira

DIEGO ARMANDO BELLO SÁNCHEZ
Ingeniero Contratista SDE - MVCT

Elaboró: Diego Bello - Ingeniero Contratista MVCT
Fecha: 28 de abril de 2023