

 MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO	FORMATO: ACTA	Versión: 6.0
	PROCESO: GESTION DOCUMENTAL	Fecha: 11/02/2022
		Código: GDC-F-01

ACTA No. 012-2023

DATOS GENERALES

FECHA:	12 de mayo de 2023.
HORA:	De 10:00 AM a 10:30 AM
LUGAR:	Bogotá D.C. / Nóvita, Chocó - Anydesk: 266679049
ASISTENTES:	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE NÓVITA Diego Bello , Ingeniero Contratista - MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD y TERRITORIO.
INVITADOS:	N/A.

ORDEN DEL DIA:

1. Tema 1 - Asistencia Técnica - Software Integrin.

DESARROLLO:

Recibimos correo electrónico de la Señora Yarley Moreno, encargada del manejo de la herramienta Software Integrin en la Empresa de Servicios Públicos de Nóvita. En la comunicación allegada a través de correo electrónico, la señora Yarley indica: *"Diego muy buenos días, necesito que por favor me colabores con el programa que lo tengo bloqueado desde el día 19 de abril. Quedo atenta (...)".*

En relación con lo anterior, procedimos a establecer la conexión remota a través de la herramienta de escritorio remoto "Anydesk", por medio de la cual, accedimos al equipo de cómputo en el que se encuentra instalada la herramienta "Software Integrin" y luego de evidenciada la situación le ofrecimos a la usuaria restablecer la copia de seguridad más cercana que realiza la herramienta de manera automática, situación que la usuaria aceptó. Con base en lo anterior, le preguntamos a la usuaria para que nos indicara la fecha de la última vez que accedió a la herramienta de manera normal. La fecha indicada por la usuaria fue (19 de abril de 2023).

Con base en lo anterior, ejecutamos el protocolo establecido para el restablecimiento de la información, el cual, se relaciona a continuación:

Ingresar por la siguiente ruta:

Integrin//
 Copias//
 Comercial//
 01//
 Liquidación//

Tomar la última copia de seguridad realizada y proceder con lo siguiente:

- Extraer la copia seleccionada en el escritorio.
- Clave requerida (Integrin7)

- **Se crea carpeta Integrin en el escritorio del equipo.**
- **Antes de reemplazar la copia de seguridad, también hay que sacarle copia a la carpeta que se va a reemplazar.**
- **Tomar la Carpeta 01 de la Copia de Seguridad y reemplazarla en la Carpeta 01 del Integrin.**
- **Volver a ingresar normalmente al Integrin.**
- **"Verificación de Estructuras" hay que decirle siempre (SI).**

En relación con lo anterior, se restauró la información, pero se identificó que la herramienta no estaba mostrando la información de los periodos anteriores ya liquidados, razón por la cual fue necesario solicitar el apoyo del Ingeniero Cesar Carreño de la empresa desarrolladora "GPSI Ltda.", con el objetivo de que pudiera apoyarnos con la restauración correcta de la información. Al respecto, el Ingeniero Carreño se conectó remotamente al equipo de la empresa y realizó la restauración de la copia de seguridad indicada (19/abril/2023).

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:

Se logró restaurar de manera exitosa la copia de seguridad del día en el que se presentó el bajón de energía (19 de abril de 2023). Le solicitamos a la usuaria de la herramienta que validara que efectivamente puede ingresar a la herramienta, situación que es confirmada por la usuaria, razón por la cual se da por terminada la asistencia técnica de manera exitosa.

Adicional a lo anterior, el Ingeniero Cesar Carreño, ajustó las rutas de las carpetas y para las futuras oportunidades en las que se presenten bajones de energía, ya se podrá desbloquear el usuario que por defecto se bloquea y así no tener que proceder a la restauración de copias de seguridad.

COMPROMISOS

#	Compromiso	Responsable	Fecha límite de cumplimiento
1	N/A	N/A	N/A

FIRMAS:

Se anexan imágenes de la solicitud realizada por la empresa de servicios públicos de Nóvita, Chocó.

RE: RE:

De: Diego Armando Bello Sanchez <DBello@minvivienda.gov.co>

Enviado: martes, 9 de mayo de 2023 3:25 p. m.

Para: empresa de servicios publicos de novita S.A <espns.a0329@hotmail.com>

Asunto: RE: RE:

Buenas tardes **Yarley**, mañana a las 10:30 AM puedo ayudarte... Entonces para que por favor estés atento a esa hora!
Gracias

Diego Armando Bello Sánchez

Ingeniero Contratista - Subdirección de Desarrollo Empresarial
Viceministerio de Agua y Saneamiento Básico

DBello@minvivienda.gov.co

+57 (1) 3323434 ext: 3705

Calle 17 No. 9-36, Bogotá D.C.

www.minvivienda.gov.co



**MINISTERIO DE VIVIENDA,
CIUDAD Y TERRITORIO**

De: empresa de servicios publicos de novita S.A <espns.a0329@hotmail.com>

Enviado: martes, 9 de mayo de 2023 3:09 p. m.

Para: Diego Armando Bello Sanchez <DBello@minvivienda.gov.co>

Asunto: RE: RE:

Diego buenas tardes, me marcaste y no alcance
a contestar la llamada, si gustar programamos para maña tú me dices la hora hoy la energía está molestando mucho.

DIEGO ARMANDO BELLO SÁNCHEZ
Ingeniero Contratista SDE - MVCT

Elaboró: Diego Bello - Ingeniero Contratista MVCT

Fecha: 13 de mayo de 2023