

	FORMATO: ACTA	Versión: 6.0
	PROCESO: GESTION DOCUMENTAL	Fecha: 11/02/2022
		Código: GDC-F-01

ACTA No. 037-2022

DATOS GENERALES

FECHA:	Bogotá D.C., 9 de agosto de 2022
HORA:	De 9:00 AM a 4:00 PM
LUGAR:	Bogotá D.C. - Acandí/Chocó - Llamadas Telefónicas - Correo Electrónico – Anydesk 977323746.
ASISTENTES:	<p>Karen Pacheco, Representante Legal - ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS POR EL BIENESTAR DE ACANDÍ.</p> <p>Fénix Gutiérrez, Tesorera - ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS POR EL BIENESTAR DE ACANDÍ.</p>
INVITADOS:	N/A.

ORDEN DEL DIA:

1. Tema 1 - Asistencia Técnica – Software Integrin.

DESARROLLO:

Recibimos llamada telefónica de la Señora Karen Pacheco, Gerente de la Administración Pública Cooperativa de Servicios Públicos por el Bienestar de Acandí, quien indica que luego de las recomendaciones realizadas y con el objetivo de que se les pueda habilitar el módulo financiero del Software Integrin, ya realizaron el formato del equipo de cómputo y confirman que la máquina ya cuenta con las características mínimas requeridas para que se les apoye con la instalación del Software Integrin.

En relación con la solicitud manifiesta, procedimos a establecer contacto con el Ingeniero César Carreño de la empresa desarrolladora del producto "Software Integrin" - "GPSI - Ltda", quien nos confirma que puede apoyarnos con el proceso de instalación de la licencia el día martes 9 de agosto a partir de las 9:00 AM, información que fue comunicada oportunamente a la empresa APC ACANDÍ quienes confirmaron y garantizaron su disponibilidad para la fecha y hora indicada.

Adicional a lo anterior, desde la empresa APC ACANDÍ, indican que están interesados en que se les realice la instalación también en un segundo equipo para trabajar en Red, requerimiento que también fue comunicado al Ingeniero de la empresa "GPSI Ltda", quien indica lo siguiente:

* Para trabajar en red, deben hacer dos cosas:

1. **Tener una red local con cableado y configurada para que desde los equipos que vayan a estar conectados se puedan compartir archivos.**
2. **Pagar el servicio de dos horas para dejarles el sistema funcionando en los equipos que necesiten.**

Los mencionados requerimientos realizados por la empresa desarrolladora fueron comunicados a través de llamada telefónica a la Señora Karen Pacheco, Gerente de la APC ACANDÍ, a quien se le explico de manera clara y concisa, que en adelante el proceso que están requiriendo les generará

costos y que deben comunicarse directamente con la empresa desarrolladora para que coordinen los temas relacionados, toda vez que dicho proceso no es del resorte de este Ministerio. En relación con lo anterior, a vuelta de correo electrónico fueron enviados a la Señora Karen Pacheco, fueron enviados los datos de contacto de la empresa desarrolladora del producto "Software Integrin" para los fines pertinentes.

Es importante mencionar que, debido a los problemas de conexión a Internet, esta asistencia técnica se realizó desde el martes 9 de agosto hasta el día jueves 11 de agosto, día en el que finalmente, según confirmación de la empresa desarrolladora se confirmó que el sistema "Software Integrin" ya había quedado instalado completamente y aceptado por la Señora Karen Pacheco, Gerente de la APC ACANDÍ.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:

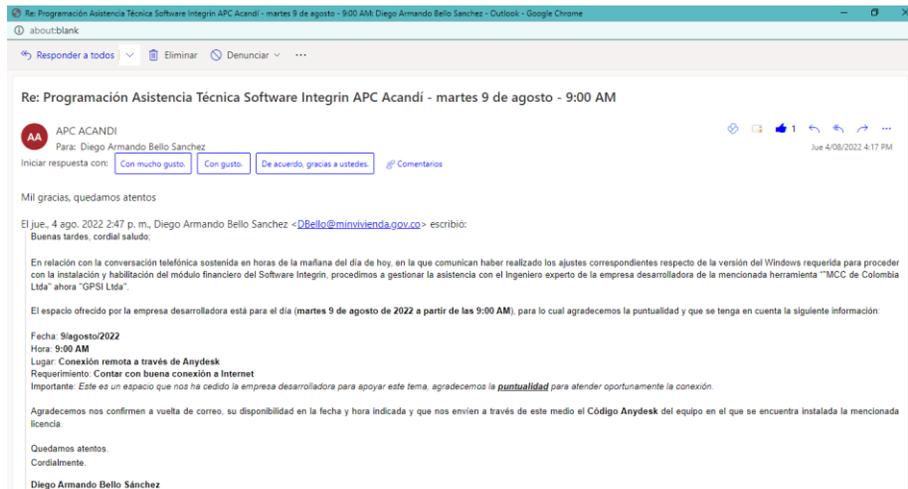
Se concluye de manera exitosa la asistencia técnica programada.

COMPROMISOS

#	Compromiso	Responsable	Fecha límite de cumplimiento
1	N/A	N/A	N/A

FIRMAS:

Se anexan los correos electrónicos a través de los cuales se concertó la asistencia técnica:



DIEGO ARMANDO BELLO SÁNCHEZ
Ingeniero Contratista SDE - MVCT

Elaboró: Diego Bello - Ingeniero Contratista MVCT
Fecha: 11 de agosto de 2022