

FORMATO: ACTA
PROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL
Versión: 8.0, **Fecha:** 09/06/2023, **Código:** GDC-F-01

ACTA No. 01

AT Caso usuario Siasar 3.0 PDA Santander

DATOS GENERALES

FECHA:	Bogotá D.C., 5 de julio de 2023
HORA:	De 16:30 a las 17:00 horas
LUGAR:	Virtual
ASISTENTES:	Jhon Jairo Gutiérrez Meneses, MVCT – DPR/GPS Mayra Rocío Díaz García, ESANT - PDA Santander

ORDEN DEL DIA:

AT caso usuario Siasar 3.0 PDA Santander

DESARROLLO:

El usuario manifiesta dificultades para trabajar en la plataforma, para ingresar al servidor de producción, guardar cambios, y algunos textos que no cargan bien, etc.

Se realizó pruebas con calidad de conexión, ingresando desde otro equipo y no se pudo reproducir los problemas manifestados, observándose un acceso correcto y evidenciando que se puede trabajar sin dificultad.

COMPROMISOS (Si aplica):

1. Se realizará seguimiento al problema, se comiende verificar conexión, cambiar de equipo, y en caso de problemas generar evidencias para estudiar con elementos la situación.

Elaboró: Jhon Jairo Gutiérrez Meneses
Fecha: 04-08-2023