

**FORMATO:** ACTA  
**PROCESO:** GESTIÓN DOCUMENTAL  
**Versión:** 8.0, **Fecha:** 09/06/2023, **Código:** GDC-F-01

## ACTA No. 09

### DATOS GENERALES

FECHA:	12 de octubre de 2023
HORA:	De 9 am a 10 am
LUGAR:	Reunión Virtual MS Teams
ASISTENTES:	<b>Carmenza Díaz Ortega</b> <b>Carmen Cecilia Guevara Pérez</b> <b>Yurgelis Pacheco Castro</b> Equipo Social de Norte de Santander  <b>Yessenia Acevedo Gómez</b> Profesional Especializado, Subdirección de Desarrollo Empresarial. VASB-MVCT

### ORDEN DEL DIA:

1. Saludo
2. Asistencia Técnica revisión y observaciones de los informes bimestrales del PGS
3. Asistencia Técnica de avances del PGS de Norte de Santander.
4. Despedida

### DESARROLLO:

1. Saludo

La profesional de la Subdirección de Desarrollo Empresarial- SDE Yessenia, Saluda a las profesionales sociales de PDA de Norte de Santander

2. Asistencia Técnica de avances del PGS de Norte de Santander.

El equipo manifestó:

- ✓ Javier González continua con el apoyo al PGS en la fase II
- ✓ A partir del 23 de octubre retoman las salidas a los municipios., EN Fase II.
- ✓ El 04 de octubre se entregó la evaluación Técnica

**FORMATO:** ACTA  
**PROCESO:** GESTIÓN DOCUMENTAL  
**Versión:** 8.0, **Fecha:** 09/06/2023, **Código:** GDC-F-01

- ✓ En esta nueva fase se va a contar con el apoyo de profesionales en Deportes y en recreación y en actividades de Bellas artes.
- ✓ Se termina este año con la fase II, y queda pendiente la formulación del nuevo PGS, porque depende de los cambios políticos que se den por las próximas elecciones.

3. Asistencia Técnica revisión y observaciones de los informes bimestrales del PGS

Se inicio, manifestando que en general los informes están muy completos y tienen las evidencias de las actividades realizadas, con sus actas, registros de asistencia y registros fotográficos. Se presentan ideas creativas e innovadoras, para poder llegarle a la comunidad.

Posteriormente, se realizan las siguientes observaciones:

De la línea Comunicación: Se validaron la mayoría de las evidencias de las actividades realizadas, están muy completas y organizadas.

- En Visitas domiciliarias (muestreo aleatorio) para promoción de temas asociados con los SPD: No se pudo validar la información.

[https://drive.google.com/drive/folders/1Sp9z7f0BRysC2VRzvOC1Dk0uZy6B8tusp=drive\\_link](https://drive.google.com/drive/folders/1Sp9z7f0BRysC2VRzvOC1Dk0uZy6B8tusp=drive_link)

Google

404. Se ha producido un error.

No se ha encontrado la URL solicitada en este servidor.  
Eso es todo lo que sabemos.



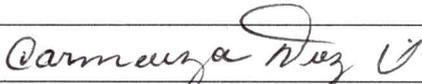
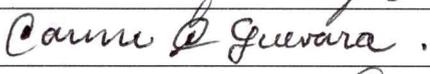
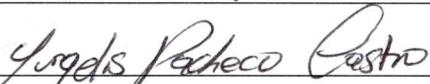
De la Línea de participación ciudadana

- En Atención ciudadana: En puntos de atención y buzón, solo hay un modelo, sería conveniente dejar evidencias de los lugares en los cuales se instalaron.
- En cuanto a PQRS: No se evidencian PQRS. A lo cual el equipo social manifestó, que las personas prefieren no colocar PQRs porque todos se conocen, les da pena y optan por acercarse a la entidad competente y hacen los arreglos que se requieran. Se sugiere incentivar estos canales de participación ciudadana.
- Transparencia en la gestión: No se pudo validar la información.

**FORMATO: ACTA**  
**PROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL**  
**Versión: 8.0, Fecha: 09/06/2023, Código: GDC-F-01**

#	Compromiso	Responsable	Fecha límite de cumplimiento
1	Elaborar el Acta	Profesional social de la SDE	Octubre de 2023
2	Continuar brindando asistencia técnica requerida al equipo Social	Profesional social de la SDE	Permanente

**FIRMA:**

NOMBRE	FIRMA
Carmenza Díez Ortega	
Carmen Cecilia Guevara Pérez	
Yurgelis Pacheco Castro	
Yessenia Acevedo Gómez	Yessenia Acevedo

Elaboró: Yessenia Acevedo Gómez. Profesional Especializado. Subdirección de Desarrollo Empresarial.  
 Fecha:

Anexos:



**FORMATO: ACTA**  
**PROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL**  
**Versión: 8.0, Fecha: 09/06/2023, Código: GDC-F-01**

[https://drive.google.com/drive/folders/1uq0Fo6ZLpfoc5JWg\\_yuDM8h7XegfWABs?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/drive/folders/1uq0Fo6ZLpfoc5JWg_yuDM8h7XegfWABs?usp=drive_link)



- **Recorridos de obra: Falto registro y evidencias.**

153	Línea de Participación		gestión realizada en cada municipio o sector que permita mostrar resultados medibles frente a las problemáticas.						
154									
155									
156									
157									
158									
159									
160									
161									
162									
163									
164									
165									
166									
167									
168									
169									
170									
171									
172									
173									
174									
175									
176									
177									
178									
179									
180									
181									
182									
183									
184									
185									
186									
187									
188									
189									
190									
191									
192									
193									
194									
195									
196									
197									
198									
199									
200									
201									
202									
203									
204									
205									
206									
207									
208									
209									
210									
211									
212									
213									
214									
215									
216									
217									
218									
219									
220									
221									
222									
223									
224									
225									
226									
227									
228									
229									
230									
231									
232									
233									
234									
235									
236									
237									
238									
239									
240									
241									
242									
243									
244									
245									
246									
247									
248									
249									
250									
251									
252									
253									
254									
255									
256									
257									
258									
259									
260									
261									
262									
263									
264									
265									
266									
267									
268									
269									
270									
271									
272									
273									
274									
275									
276									
277									
278									
279									
280									
281									
282									
283									
284									
285									
286									
287									
288									
289									
290									
291									
292									
293									
294									
295									
296									
297									
298									
299									
300									

De la Línea de capacitación

- Validar la actividad de "Visitas guiadas a los sistemas de acueducto y alcantarillado"

En general, se felicita al equipo, por el cumplimiento de las actividades, por las actividades realizadas, y se invita a que continúe con esa energía y compromiso la fase II.

Se recuerda que pueden contar con la profesional de la SDE, ante dudas e inquietudes de la ejecución del PGS, y para el diligenciamiento de los formatos.

**5. Compromisos y Despedida**

**COMPROMISOS**

**FORMATO: ACTA**  
**PROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL**  
**Versión: 8.0, Fecha: 09/06/2023, Código: GDC-F-01**

