

**FORMATO:** ACTA  
**PROCESO:** GESTIÓN DOCUMENTAL  
**Versión:** 8.0, **Fecha:** 09/06/2023, **Código:** GDC-F-01

## ACTA No. 002-2023

### DATOS GENERALES

<b>FECHA:</b>	Bogotá D.C., 15 de junio de 2023
<b>HORA:</b>	De 9:30 AM a 11:00 AM
<b>LUGAR:</b>	Reunión Virtual - Microsoft Teams.
<b>ASISTENTES:</b>	<b>Julio Cesar Luna Rodríguez.</b> Subdirección de Desarrollo Empresarial <b>Mauricio Burbano:</b> Líder Plan de Aseguramiento Putumayo
<b>INVITADOS:</b>	

### ORDEN DEL DIA:

1. **Tema 1:** Asesoría técnica preliminar. Lineamientos para la estructuración del plan de aseguramiento para el departamento de Putumayo.

### DESARROLLO:

Por parte del líder del Plan de Aseguramiento del departamento de Putumayo Mauricio Burbano, realiza un resumen de los antecedentes del plan de aseguramiento anterior el cual fortaleció a 12 prestadores del área urbana, estructurado de acuerdo con la metodología establecida en sus tres fases. Este plan fue desarrollado entre el 2018 y el 2021 beneficiando a 13 municipios, plan que tiene el respectivo informe final donde se encuentran los resultados obtenidos e igualmente las dificultades presentadas dentro de la ejecución.

De acuerdo con lo anterior es necesario estructurar un Plan de Aseguramiento que mitigue las dificultades e inconvenientes que se presentaron en la ejecución del plan adelantado entre el 2018 y 2021, debido a que se tuvo mucha resistencia por parte de los prestadores en la implementación, aunque previamente se halla firmado un acta de compromisos, lo que como resultado causo que algunas actividades de fortalecimiento no fueron ejecutadas,

Otro factor importante que se detectó es que los cambios de administración en las empresas prestadoras de servicios públicos y la rotación de personal es frecuente, lo que dificulta aún más la gestión en cuanto al cumplimiento de compromisos previstos en el Plan de Aseguramiento en municipios como; Mocoa,

**FORMATO:** ACTA  
**PROCESO:** GESTIÓN DOCUMENTAL  
**Versión:** 8.0, **Fecha:** 09/06/2023, **Código:** GDC-F-01

Orito y Guzmán. Sin embargo, hubo municipios y prestadores que si fueron receptivos a las actividades previstas para el fortalecimiento.

En Mocoa debido a la emergencia presentada por la avenida, el gobierno Nacional a través de BID destino unos recursos para ser invertidos en acueducto, alcantarillado y fortalecimiento. Lo que produjo que se presentaran dificultades para concertar actividades en mejora de la gestión institucional que no se cruzaran con las previstas en el convenio del municipio de Mocoa, de igual forma se tuvieron dificultades de comunicación con la alcaldía para la articulación de actividades, desde la gobernación y el Plan Departamental de Aguas.

Realizando un balance de los planes de acción fueron implementados en un 65%, para lo cual el Plan de Aseguramiento previsto para el 2024 requiere que se estructure teniendo en cuenta las experiencias anteriores, ajustándolos a los procesos particulares de cada prestador, por lo cual, el equipo de PDA ha venido realizando seguimiento a la implementación de los productos resultado del plan de aseguramiento a los prestadores y a los planes de acción realizados para el mejoramiento y fortalecimiento.

De acuerdo con lo anterior es necesario hacer un diagnóstico particular a cada prestador para realizar actividades puntuales a las condiciones presentadas y así adelantar acciones que mejoren las debilidades mediante actividades de fortalecimiento para cada una de las empresas de servicio.

Para realizar el análisis inicial se utilizará la herramienta de diagnóstico de empresas El formato No 3 GPA-F-14 versión 6.0 (Diagnóstico Entidades Prestadoras de Servicios Públicos) con el fin de identificar las acciones que mejoren la gestión institucional. Estos análisis iniciales se desarrollarán en el segundo periodo de 2023, con el fin de estructurar un plan de aseguramiento consistente que se desarrollará en la vigencia 2024, ya que para la vigencia 2023 no se cuentan con recursos.

De igual manera en esta estructuración se tiene planeado promover el fortalecimiento tanto a las zonas urbanas como a las rurales ya que para esta última se tienen entre 10 a 15 comunidades que requieren de fortalecimiento y más aún que en algunas áreas se opera de forma informal, esto también alineado a las políticas nacionales a fortalecer las zonas rurales, mejorando el servicio y llevando a estos prestadores con procesos que permitan su formalización.

**FORMATO:** ACTA  
**PROCESO:** GESTIÓN DOCUMENTAL  
**Versión:** 8.0, **Fecha:** 09/06/2023, **Código:** GDC-F-01

Estas actividades deben ser previamente concertadas y bien estructuradas con el fin de garantizar su implementación, partiendo de un buen diagnóstico. Una de las actividades previstas a desarrollar con el fin de mitigar la alta rotación de personal administrativo es el desarrollar talleres a través del SENA, con el fin de fortalecer las competencias laborales.

El estado del Plan de Aseguramiento desarrollado entre 2018 y 2021 está terminado, liquidado y la información está reportada en el SIGEVAS, con lo cual se pide al PDA que se haga llegar el informe final de interventoría, copia de la liquidación, copia acta de terminación y plan de aseguramiento anterior, mediante correo electrónico con el fin de contar con los antecedentes, igualmente en ese correo informar que para la vigencia 2023 no se programaron o no se tienen previsto recursos para aseguramiento.

Mediante el mecanismo de ventanilla departamental se han adelantado proyectos a los cuales se les va a incorporar la parte de fortalecimiento, como se menciona en la resolución 661 de 2019, con el fin de que paralelamente con el desarrollo de las obras se fortalezcan las comunidades para que estos sean sostenibles, más específicamente en las zonas rurales.

Con el fin de iniciar a estructurar el Plan de Aseguramiento 2024 es necesario seguir la guía prevista en la resolución 895 de 2021 e iniciar con los antecedentes, el cual es uno de los capítulos previos a las fases (I,II,II), una vez desarrollado este capítulo se continuará con la fase de diagnóstico que será el punto de partida para desarrollar las demás fases y establecer los indicadores que se van a impactar. Una vez se vayan teniendo avances en cada capítulo se irá revisando el documento en conjunto.

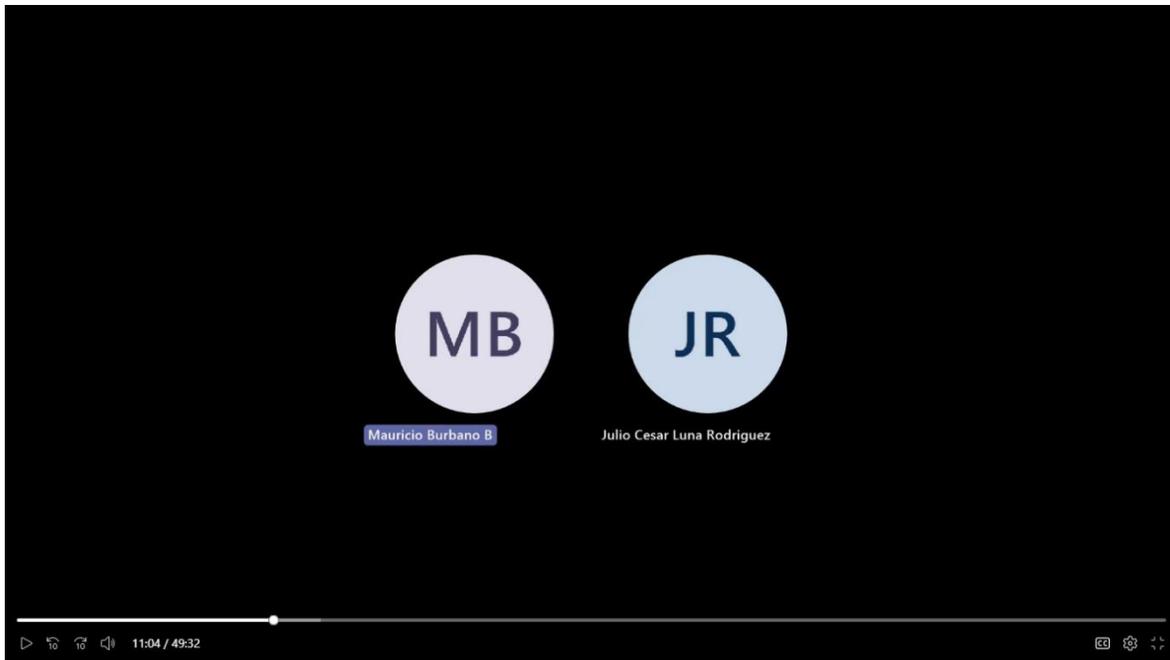
Adicionalmente, se informa que se está adelantando el proceso de contratación para adelantar el fortalecimiento de la empresa prestadora Aguas Mocoa con recursos BID. Una vez se de inicio a este proceso se informará al PDA con el fin de que esté informado del proceso de ejecución ya que como Gestor debe tener el conocimiento de estos procesos. De igual forma se tiene previsto realizar un proyecto para tres comunidades indígenas en puerto Leguizamo.

**FORMATO:** ACTA  
**PROCESO:** GESTIÓN DOCUMENTAL  
**Versión:** 8.0, **Fecha:** 09/06/2023, **Código:** GDC-F-01

## COMPROMISOS

#	Compromiso	Responsable	Fecha límite de cumplimiento

## FIRMAS:



Elaboró: Julio Cesar Luna R  
Profesional Especializado  
Subdirección de Desarrollo Empresarial.

Fecha: 20-06-2023