ACTA No. 1

DATOS GENERALES

FECHA:	29 de agosto de 2023
HORA:	De 11:00 am a 04:30 pm
LUGAR:	Tadó Primera parte: Alcaldía Municipal de Tadó Segunda parte de la visita: Instalaciones de la Planta de Tratamiento de Agua Potable Tercera parte: Entrevistas a la comunidad
ASISTENTES:	Carlos Andrés Castillo Sotomayor – Contratista de la Subdirección de Desarrollo Empresarial de Minvivienda Lianis Mosquera – Contratista de la Subdirección de Proyectos de Minvivienda Javier Romero – FCAS-AECID Agencia Española Cooperación Internacional y Desarrollo Cristian Copete – Alcalde del municipio de Tadó Deiner Mosquera – Secretaria de Planeación y Obras Públicas Emanuel Murillo – Gerente (E) Aguas de Tadó Diego Fernando Murillo – Operador PTAP Pedro Cecilio – Operador PTAP Victor – Coordinador Operativo
INVITADOS:	

ORDEN DEL DIA:

1. Presentación de los asistentes
2. Reunión con la Alcaldía y el Operador (Aguas de Tadó E.S.P.)
3. Visita a planta de tratamiento de agua potable de Tadó
4. Establecimiento de compromisos
5. Entrevistas a la comunidad de Tadó

DESARROLLO:

1. Presentación de los asistentes

Todos los asistentes se han presentado, indicando nombre y cargo de la entidad, la empresa o la comunidad a la que representan**.**

Calle 17 No. 9 – 36 Bogotá, Colombia
Conmutador (571) 332 34 34 • Ext: 3802
www.minvivienda.gov.co

Se adjunta a la presente acta, el listado de la asistencia a la reunión.

2. Reunión con la Alcaldía y el Operador (Aguas de Tadó)

El ingeniero Carlos Andrés Castillo Sotomayor – contratista de la Subdirección de Desarrollo Empresarial dio apertura de la reunión agradeciendo a cada uno de los presentes por su participación en la reunión.

Así mismo informó que el programa Todos Por el Pacífico, financiado con recursos de la Cooperación Española y del Gobierno Nacional se encuentra en una etapa de cierre, razón por la cual se están haciendo visitas de campo para constatar el estado de las obras y de la prestación de los servicios en los municipios beneficiarios, además de recibir por parte de los beneficiarios una retroalimentación o su percepción sobre el impacto del proyecto en la prestación del servicio público de acueducto.

Por su parte, el ingeniero Javier Romero mencionó que la intención de estas visitas es escuchar a todos los actores que han sido beneficiarios de las inversiones del programa, para conocer el estado de funcionalidad de los proyectos, el grado de fortalecimiento y capacidad institucional de los prestadores y el grado de satisfacción de la comunidad, así como el grado de sostenibilidad de la infraestructura.

El ingeniero Javier Romero finalizó su introducción indicando que en aproximadamente 6 meses irá un ingeniero para hacer la evaluación del programa, entonces, solicitó tener preparada la información en un informe para que este evaluador se le facilite el ejercicio de evaluación.

En ese sentido, se otorgó la palabra a los presentes:

En primer lugar, realizó su intervención el Secretario de planeación del municipio de Tadó – Deiner Mosquera quien manifestó que en el proyecto se generó un gran impacto en el municipio. El proyecto incluyó la planta de tratamiento de agua potable, los tanques de almacenamiento y también la captación.

Anteriormente, en el municipio de Tadó había una prestación del servicio de 3 a 4 horas diarias y ahora es de 8 horas por día. La cobertura aumentó en los barrios Villas de Remolino y Reinaldo, donde antes no había servicio ni

Calle 17 No. 9 – 36 Bogotá, Colombia
Conmutador (571) 332 34 34 • Ext: 3802
www.minvivienda.gov.co

redes de acueducto. Esto ha mejorado la calidad de vida de los habitantes de estos sectores.

El Secretario de Planeación considera que hay una gran satisfacción en el municipio. Espera que se pueden lograr pronto 12 horas y posteriormente, el sueño, es llegar a 24 horas. El problema es que tenemos un bombeo en la captación que hace que los costos de energía sean muy altos, por eso no tiene continuidad 24 horas.

Antes la gente usaba los tanques de almacenamiento de aguas lluvias, pero con el proyecto la gente ya usa el sistema de acueducto, pues hay continuidad.

En cuanto a Calidad del agua, el ingeniero Carlos Andrés Castillo Sotomayor consulta si perciben una mejora en este aspecto después de la ejecución del proyecto. Al respecto, el Deiner Mosquera informó que sí mejoró bastante, que ahora tienen agua potable y la gente toma agua de la llave.

El Gerente de la empresa Aguas de Tadó informó que se tienen dos captaciones. Una en el Río San Juan y otra en el río Santa Catalina y la del río Mungarrá. La captación del Río San Juan es por gravedad. Esta captación se trata de utilizar la mayor parte del tiempo para evitar el bombeo. Por otro lado, la captación del río Mungarrá es por bombeo y fue financiada en el marco del proyecto.

Desde la PTAP se distribuye a los tanques de almacenamiento. Uno se optimizó y el otro se hizo en el marco del proyecto. Desde el tanque de almacenamiento se distribuye principalmente al sector de San Pedro que queda pasando el río.

El Gerente manifiesta que tienen 3.276 suscriptores aproximadamente. Desde que se financió el proyecto no se ha avanzado en obras de expansión de la cobertura, por lo tanto, hay una cobertura actual cercana al 70%.

Respecto de las redes de distribución manifiestan que no hay problemas en su funcionamiento. También se aclara que aproximadamente unos 2.000 suscriptores tienen micromedición, los cuales funcionan y se emplea su lectura para efectos de cobrar a los usuarios.

Calle 17 No. 9 – 36 Bogotá, Colombia
Conmutador (571) 332 34 34 • Ext: 3802
www.minvivienda.gov.co

También manifiestan que Aguas y Aguas de Pereira S.A.S. E.S.P. mediante un convenio con Aguas de Tadó para efectos de realizar los monitores de calidad del agua. Diariamente estamos monitoreando con

Sobre los aspectos institucionales, el ingeniero Carlos Castillo preguntó: ¿Qué tarifas aplican? ¿cómo se realiza la facturación? ¿Se tiene en cuenta la micromedición en la facturación? ¿Cuál es el porcentaje de recaudo? ¿reciben subsidio del municipio?

El Gerente manifestó que se emplea el estudio de costos que les entregó Aguas y Aguas de Pereira S.A.S. E.S.P. Para los suscriptores que no tienen medición se les cobra una tarifa fija.

En términos de recaudo, el Gerente manifiesta que no hay cultura de pago en el municipio y que principalmente funcionan con los recursos del SGP que les da la Alcaldía. Por facturación se recaudan mensualmente entre 16 y 20 millones de pesos. De igual forma, manifiestan que hacen acuerdos de pago y aplican procedimientos de suspensión y corte del servicio. El recaudo puede ser cercano al 30%.

El Gerente manifiesta que una gran mayoría de los suscriptores que se les corta el servicio, se conectan ilegalmente a las redes públicas. Así mismo aclaran que no llevan un control de las pérdidas en la empresa.

El ingeniero Javier Romero indica que es importante hacer una gestión de las pérdidas, identificando pérdidas físicas mediante geófonos y detección de conexiones ilegales con el objeto de disminuir pérdidas comerciales. Así mismo, señala que esa gestión de las pérdidas podría mejorar la continuidad en una hora u un par de horas al día.

En relación con la facturación, todos los suscriptores se clasifican como comerciales o residenciales. Aclarando que a los comerciales se les cobra un mayor valor en la factura. Específicamente, un cargo fijo de $10.900 por mes y $2.200 por metro cúbico, mientras que los suscriptores residenciales pagan $422 por metro cúbico.

El gerente manifestó que todos los meses, entre el 12 y 14, se realizan los reportes de información al SUI, apoyados con el software integrin. Así mismo, indicó que la Superservicios realizó unas visitas en las cuales verificó aspectos relacionados con la calidad del agua, pero no tienen ningún programa de gestión impuesto por dicha entidad.

Calle 17 No. 9 – 36 Bogotá, Colombia
Conmutador (571) 332 34 34 • Ext: 3802
www.minvivienda.gov.co

La empresa tiene 23 empleados para prestar los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, distribuidos así: 3 operadores de planta, 3 fontaneros, 4 escobitas, el Gerente, la secretaria, un jurídico, un financiero, una contadora, una trabajadora social, un comercial y un profesional de recaudo, entre otros.

Reunión en la Alcaldía

3. Visita a la bocatoma y a la PTAP

La captación sobre el rio Mungarrá cuenta con 2 bombas de las cuales una está fuera de funcionamiento desde hace un año. Los operadores manifiestan que la capacidad de la bomba es de 58 l/s.

Captación sobre el río Mungarrá

Calle 17 No. 9 – 36 Bogotá, Colombia
Conmutador (571) 332 34 34 • Ext: 3802
www.minvivienda.gov.co

La planta de tratamiento de agua potable de Tadó fue optimizada en el marco del programa Todos por el Pacífico. La planta recibe el agua de las captaciones Santa Catalina y Mungarrá y tiene dos módulos de tratamiento, el que estaba antes de la ejecución del programa Todos por el Pacífico, el cual tiene una capacidad de 33 l/s y el construido en el marco del programa, el cual tiene una capacidad de tratamiento de 25 l/s.

PTAP Tadó

En la PTAP existe una caseta de operaciones en funcionamiento, la cual tiene instrumentación básica de laboratorio para hacer test de jarras. Por otro lado, para llevar a cabo los procesos químicos, en la planta se cuenta con equipos dosificadores, y se emplea hidroxicluoruro de aluminio como floculante y como desinfectante hipoclorito de calcio.

Calle 17 No. 9 – 36 Bogotá, Colombia
Conmutador (571) 332 34 34 • Ext: 3802
www.minvivienda.gov.co

Caseta de operaciones

Posteriormente, se visitaron los tanques de almacenamiento en el municipio de Tadó. Se pudo observar el tres tanques de almacenamiento, dos semienterrados y uno elevado, así como una caseta con una estación de bombeo.

El agua viene desde la PTAP hasta el primer tanque de almacenamiento semienterrado, el cual fue optimizado durante la ejecución del programa Todos Por el Pacífico. Después por rebose, el agua se conduce por una tubería de 8" hacia el segundo tanque semienterrado. Cuando los dos tanques semienterrados se encuentran llenos, se bombea al tanque elevado, el cual tiene una capacidad de 300 m^3. No se observan no presenta fugas ni filtraciones en los tanques.

En la caseta de bombeo, se observaron dos bombas de las cuales solo una se encuentra funcionando. En la caseta se aprecian filtraciones y humedades. Los operadores de la empresa manifiestan que existe una separación entre el muro de la caseta y el muro del tanque en donde se origina la filtración.

Desde el tanque de almacenamiento elevado se realiza la distribución del agua potable a los diferentes sectores: San Pedro (pasando el río) o el centro. Después de los tanques hay macromedidores.

Calle 17 No. 9 – 36 Bogotá, Colombia
Conmutador (571) 332 34 34 • Ext: 3802
www.minvivienda.gov.co

Tanques de almacenamiento y estación de bombeo

Por último, se visitaron las instalaciones de la empresa Aguas de Tadó en donde se pudo constatar las oficinas de Gerencia, jurídica, contabilidad, recaudo y trabajo social, entre otros.

Adicionalmente, desde el área de recaudo de la empresa, se mostró el funcionamiento del software Integrin. Al respecto, se presentaron ejemplos de las facturas de suscriptores residenciales y comerciales; se presentaron los reportes comerciales que genera el software, los cuales son cargados en el Sistema Único de Información administrado por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. También se mostró la utilidad del software para determinar promedios de: consumo, facturación, etc.

Calle 17 No. 9 – 36 Bogotá, Colombia
Conmutador (571) 332 34 34 • Ext: 3802
www.minvivienda.gov.co

4. Entrevistas a la comunidad de Tadó

Se realizaron dos (2) entrevistas a suscriptores del servicio público de acueducto en el municipio de Tadó, los cuales se encuentran ubicados en cercanías a la alcaldía del municipio. Durante las entrevistas con la comunidad se manifestó entre otras cosas que:

- Los suscriptores tienen tanque de almacenamiento de agua lluvia, el cual usan habitualmente. Las necesidades de abastecimiento de agua se satisfacen complementariamente con el agua potable que llega desde el sistema de acueducto del municipio.
- El servicio de agua en el municipio es continuo la mayor parte del día.
- Los suscriptores tienen medidores y se cobra con base en la medición.
- Un suscriptor manifestó que el servicio no es caro, pues cobran aproximadamente $3.000 de alcantarillado y $6.300 de acueducto. Sin embargo, los suscriptores no entienden por qué se cobra el servicio si no hay ningún consumo en la factura.
- El agua llega sin turbiedad, salvo cuando no llueve.
- El servicio lo cortan cuando no se paga.

Entrevistas a la comunidad

5. Establecimiento de compromisos

No se establecieron compromisos

Calle 17 No. 9 – 36 Bogotá, Colombia
Conmutador (571) 332 34 34 • Ext: 3802
www.minvivienda.gov.co

LISTADO DE ASISTENCIA:

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA
Vivienda

FORMATO: LISTA DE ASISTENTES REUNIONES EXTERNAS
PROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL
Versión: 8.0**, Fecha:** 09/06/2023**, Código:** GDC-F-17

LUGAR: Alcaldía de Tadó FECHA: 29/08/2023 HORA: 11:30

TEMA: Visita acueductos Tadó – Todos por el Pacífico PRESIDE: Minvivienda

EQUIPO ACOMPAÑANTE: AECID - SPE - SP

No.	Nombre	Cargo	Entidad / municipio	Teléfonos y celular	Correo electrónico	Solicitudes/ Temática	Firma
1	Carlos Castillo	Contratista	Minvivienda	3213431089	ccastillo@minvivienda.gov.co	Todos Por el Pacífico	[illegible]
2	Javier Romero	FCAS	AECID	3214684046		"	[illegible]
3	[illegible]	Sec. [illegible]	Alc. Tadó	32073846[illegible]	[illegible]@[illegible]choco.gov.co	Todos por el pacífico	[illegible]
4	[illegible]	Contratista	MVCT	3136901664	lmmosquera@minvivienda.gov.co		[illegible]
5	Emmanuel [illegible]	Gerente	ESPA	313 6947965	[illegible]		[illegible]
6	[illegible]	Alcalde	[illegible] Tadó	[illegible]	[illegible]	"	[illegible]
7	Diego [illegible] Murillo	OP. PTA	ESPA	314 788481			Diego Hom.
8	Pedro cecilio	operador	ESpa	3137199[illegible]			PEdro c

Página 1 de 3

Calle 17 No. 9 – 36 Bogotá, Colombia
Conmutador (571) 332 34 34 • Ext: XXXX
www.minvivienda.gov.co

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 y las demás normas que los modifiquen, adicionen o complementen, le informamos que usted puede conocer la Política de Tratamiento de los Datos Personales del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, a través del siguiente link: https://www.minvivienda.gov.co/sites/default/files/procesos/0783_2021.pdf

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA
Vivienda

FORMATO: LISTA DE ASISTENTES REUNIONES EXTERNAS
PROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL
Versión: 8.0**, Fecha:** 09/06/2023**, Código:** GDC-F-17

No.	Nombre	Cargo	Entidad / municipio	Teléfonos y celular	Correo electrónico	Solicitudes/ Temática	Firma
9	Victor [illegible]	Cordinador operativo	Todo	3115996[illegible] "			[illegible]
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							

Página 2 de 3

Calle 17 No. 9 – 36 Bogotá, Colombia
Conmutador (571) 332 34 34 • Ext: XXXX
www.minvivienda.gov.co

Elaboró: Carlos Andrés Castillo Sotomayor
Fecha: 29 de agosto de 2023