

**FORMATO:** ACTA  
**PROCESO:** GESTIÓN DOCUMENTAL  
**Versión:** 8.0, **Fecha:** 09/06/2023, **Código:** GDC-F-01

**ACTA No. 001-2023**  
**ASISTENCIA TÉCNICA A ORGANIZACIONES COMUNITARIAS**  
**QUE GESTIONAN EL AGUA Y EL SANEAMIENTO**

**DATOS GENERALES**

FECHA:	11 de septiembre de 2023.
HORA:	De 3:00 PM a 3:56 PM
LUGAR:	Bogotá D.C. / Cali, Valle del Cauca – Microsoft Teams
ASISTENTES:	<b>Jorge Luís Amaya Domínguez</b> – Presidente AQUACOL  <b>Gloria Álvarez</b> – Miembro del Consejo Asesor de AQUACOL  <b>Claudia Arredondo Giraldo</b> – Profesional Especializado SDE MVCT  <b>Diana Guiot Castro</b> – Contratista SDE MVCT
INVITADOS:	<b>NA</b>

**OBJETIVO DEL ESPACIO:**

Atender solicitud de asistencia técnica a la Asociación de Usuarios del Acueducto de Fenicia Valle del Cauca.

**ORDEN DEL DIA:**

1. Presentación de personas participantes
2. Presentación de la dinámica y alcance de la asistencia técnica brindada desde la SDE.
3. Contextualización por parte de la organización comunitaria respecto a la solicitud de asistencia técnica.
4. Definición del Plan de trabajo
5. Compromisos

**FORMATO:** ACTA  
**PROCESO:** GESTIÓN DOCUMENTAL  
**Versión:** 8.0, **Fecha:** 09/06/2023, **Código:** GDC-F-01

## **DESARROLLO:**

### **1. Presentación de personas participantes**

Se inicia la reunión con la presentación de las personas participantes, en representación de la Asociación de Organizaciones comunitarias prestadoras de los servicios de agua y saneamiento estuvieron presentes Jorge Luis Amaya presidente de la organización y Gloria Álvarez profesional del Consejo Asesor, en representación del Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio la Profesional especializada Claudia Arredondo Giraldo y la Contratista Diana Katherine Guiot Castro.

### **2. Presentación de la dinámica y alcance de la asistencia técnica brindada desde la SDE.**

La Contratista Diana Katherine Guiot Castro, expone que desde la subdirección de Desarrollo Empresarial se viene diseñando una estrategia de asistencia técnica a organizaciones comunitarias que gestionan el agua y el saneamiento básico en zonas rurales, atender esta solicitud de asistencia técnica contribuye directamente a este diseño, teniendo en cuenta que la premisa de estas asistencias técnicas permitirán brindar las herramientas para que las organizaciones mediante la estrategia de aprender haciendo con el acompañamiento requerido resuelvan una necesidad puntual relacionada con gestión social o aseguramiento a la prestación.

### **3. Contextualización por parte de la organización comunitaria respecto a la solicitud de asistencia técnica.**

El presidente de Aquacol indica que Fenicia es un corregimiento que está a 1.700 m de altura, es zona de amortiguamiento del Páramo el duende, un páramo muy importante, para el Occidente colombiano, en la actualidad la prestación del servicio de acueducto y alcantarillado esta a cargo de una asociación de usuarios que Tiene 736 suscriptores sin embargo ese número puede aumentar a 800 de acuerdo a un ejercicio de identificación de suscriptores en el cual se está trabajando, Fenicia, ha sido un Corregimiento especial porque a pesar de estar en una zona de amortiguamiento tan importante como el páramo el duende y estar en la zona donde nace el río "Rio Frío", que es un afluente muy importante del centro del departamento de Valle del Cauca y que

**FORMATO:** ACTA  
**PROCESO:** GESTIÓN DOCUMENTAL  
**Versión:** 8.0, **Fecha:** 09/06/2023, **Código:** GDC-F-01

desemboca en el río Cauca, en este momento se ha visto afectado por la contaminación, Pues en toda su cuenca y su zona oferente, se ha radicado cartón Colombia con cultivos de pino, eucalipto y esto pues ha generado una gran impacto en la cuenca, donde pues se presentan unas altas turbiedades no solamente en época de invierno, sino cuando se cultiva el pino, el eucalipto y ellos están dando una lucha ambiental, teniendo en cuenta la necesidad de defensa, protección y respeto de la cuenca y sobre todo de las zonas de aislamiento. Sumado a esto, el sistema de abastecimiento de agua, este compuesto por una bocatoma, por un desarenador y un tanque de almacenamiento mediante el cual les distribuyen a 7 veredas. Ellos tienen más o menos estimados que cuentan con 38 km en redes de abastecimiento en una topografía bastante quebrada, entonces es un desafío también operativo muy grande, por supuesto que tienen grandes pérdidas en las redes, pero además se presentan unos consumos muy elevados debido principalmente a las actividades económicas, que son básicamente café, Plátano, ganadería, y ahora se ha sumado el turismo, debido a que desde la pandemia este lugar se ha convertido en una zona muy turística, cuentan con una concesión de aguas de 10 Litros por segundo y se están consumiendo 20 Litros por segundo, un consumo bastante elevado, las pérdidas que se presentan no se pueden, calcular y controlar, teniendo en cuenta que en el momento no se cuenta con micromedición.

En este sentido, la junta directiva y la comunidad en general se ha dado cuenta que esta situación más allá del impacto ambiental que existe sobre la cuenca, son conscientes que el uso desmedido del recurso puede traer inconvenientes de abastecimiento.

La asociación de usuarios de Fenicia se encuentra asociada a AQUACOL y mediante gestión de la organización se ha logrado hacer una gestión con una ONG estadounidense que llama Green Empowerment, con la cual se construirá una planta de tratamiento para el mejoramiento de la calidad del agua, esto teniendo en cuenta que actualmente el IRCA se encuentra aproximadamente en 35, es un proyecto pequeño de 20.000 USD que da el donante, más una contrapartida de la Comunidad y por parte de AQUACOL un fortalecimiento de capacidades a la gestión comunitaria del agua, que permita dar una sostenibilidad de la infraestructura a construirse, y en este sentido se hace necesario estructurar un esquema tarifario que lo permita, es ahí donde se requiere una asistencia técnica puntual para formular un estudio de costos y tarifas adaptado a las realidades de la organización, actualmente las tarifas son:

<b>CATEGORIA</b>	<b>VALOR MES</b>
Residencial	\$8.000
Comercial	\$10.000

**FORMATO:** ACTA  
**PROCESO:** GESTIÓN DOCUMENTAL  
**Versión:** 8.0, **Fecha:** 09/06/2023, **Código:** GDC-F-01

Residencial que vive una sola persona	\$6.900
Residencial donde viven 2 personas	\$7.400
Fincas	\$9.500
Fincas con bebederos	\$16.000
En alcantarillado residencial, comercial y residencial, una persona y 2 personas	\$1.200

#### 4. Definición del Plan de trabajo

Las profesionales del MVCT presentes en el espacio indican que para iniciar la asistencia técnica se requiere conocer más a detalle de la información financiera, los representantes de AQUACOL indican que dada las condiciones diferenciales de la prestación en el Corregimiento consideran que es prudente que el equipo que prestará asistencia técnica conozca de cerca en el territorio las condiciones de forma tal que el acompañamiento se adapte a las realidades y necesidades de la comunidad.

Así las cosas, se decide iniciar así:

1. AQUACOL remite solicitud de asistencia técnica presencial
2. MVCT remite correo con la información requerida
3. MVCT tramite solicitud de asistencia técnica presencial
4. AQUACOL y MVCT concertar agenda para visita asistencia técnica

#### 5. Compromisos

Compromiso	Responsable	Fecha De Cumplimiento
Remitir solicitud de visita presencial	Aquacol	20.09.2023
Remitir correo con información requerida	Diana Guiot - MVCT	27.09.2023
Concertar agenda para visita presencial	Diana Guiot - MVCT Aquacol	27.09.2023

#### FIRMAS:

**FORMATO:** ACTA  
**PROCESO:** GESTIÓN DOCUMENTAL  
**Versión:** 8.0, **Fecha:** 09/06/2023, **Código:** GDC-F-01

<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO/ ENTIDAD</b>	<b>FIRMA</b>
Jorge Luis Amaya	Presidente – Aquacol	
Gloria Álvarez	Facilitadora de procesos- Aquacol	
Claudia Arredondo	Profesional especializada – MVCT	Claudia P. Arredondo6
Diana Katherine Guiot Castro	Contratista – MVCT	Diana Guiot Castro

## **ANEXOS**

Grabación del espacio

Elaboró: Diana Guiot - Contratista MVCT  
Fecha: 11 de septiembre de 2023